

海外华人学者管理科学与工程协会第二次国际年会

## 制造与服务管理的科学与艺术

上海交通大学安泰经济与管理学院

上海市法华镇路 535 号

2009 年 7 月 6 日-8 日

[www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org)

主办方:

海外华人学者管理科学与工程协会



赞助单位:



上海交通大学 安泰经济与管理学院  
Antai College of Economics & Management, Shanghai Jiao Tong University



长 | 江 | 商 | 学 | 院  
CHEUNG KONG GRADUATE  
SCHOOL OF BUSINESS



National Natural Science Foundation of China

中国国家自然科学基金会



CDC 软件公司

## 1. 简介

海外华人学者管理科学与工程协会(OCSAMSE) 第二次年会将于2009年7月6日到8日在上海召开。该协会为目前海外管理科学与工程领域的华人学者的唯一代表性组织, 其成员包括活跃在美国, 加拿大, 英国, 新加坡, 香港, 台湾等国家和地区以及中国大陆的优秀华人专家学者, 关注中国管理理论与实践的非华人专家学者, 以及常驻中国的知名跨国企业的相关代表。本协会自2007年末创立以来, 一贯秉承着推动中国管理理论与实践的使命, 通过不同方式来促成国内外合作与交流, 并于2008年7月在上海成功召开了开幕会议。本协会系列年会在很短的时间内迅速发展成为国内该领域国际化程度最高的会议, 并且始终十分注重理论与实践的密切结合。今年年会的与会成员中将有学术界、企业界、以及政府管理部门的卓越领导人物做重要演讲, 他们将聚集在一起共同探讨中国管理理论与实践中的某些重大问题。若需查询本协会的协会宗旨以及过去与将来会议的详情, 敬请登陆[www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org)。

基于会议主题——制造与服务管理的科学与艺术, 项目委员会现征集以下专题领域的研究报告:

- o 供应链管理
- o 风险管理
- o 危机应对
- o 产品质量与安全问题
- o 社会责任和可持续发展
- o 技术与运营管理
- o 供应商选择与发展
- o 物流管理
- o 服务运营管理
- o 生产运营管理

附录 A 列出了由海内外管理科学与工程领域的著名专家学者及企业家组成的项目委员会和组织委员会成员名单。本次会议总体上预期目标是一次制造与服务管理领域前沿研究的会议。

秉承本协会的宗旨, 我们在本次年会上将特别鼓励针对中国的制造与服务管理问题的研究报告。作为美国生产和运营管理协会(POMS)的旗舰期刊, 国际一流学术期刊《Production and Operations Management》(生产和运营管理), 将针对中国运营管理理论和实践发行一期特刊。协会主席陈方若教授为该特刊的责任特约主编。该特刊的征稿信息详见附录 B。若需查询会议计划和日程安排的最新动态, 敬请登陆[www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org)。

## 2. 提交报告摘要

请于 2009 年 5 月 15 日前登陆[www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org), 按照说明提交一份报告英文摘要(不多于 250 字)。您需要先登陆该网站“注册新账号”, 之后方可使用您的账号提交摘要。我们将对是否接收您的报告采取即时审核通过制。

## 3. 会议注册

在线注册将从2009年3月15号起开通。请登陆[www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org) 按照说明注册, 截止日期2009年5月30日。请注意:

1) 全体与会者必须在该网站预注册才可参加会议。本协会不承诺开放现场注册, 只有当席位有空缺时才开放现场注册。

2) 注册费用:

| 与会者类别          | 金额                | 注册和支付方式                       |
|----------------|-------------------|-------------------------------|
| 来自中国大陆的与会者及其宾客 | • 与会者: 2500元人民币/人 | 第一步: 登陆会议网站注册, 并打印注册页。        |
|                | • 宾客: 1250 元人民币/人 | 第二步: 请携带在线注册的复印件前往会议现场, 现金支付。 |

---

中国大陆以外区域  
的与会者及其宾客

- 与会者：400 美元 /人
- 宾客：200 美元/人

第一步: 登陆会议网站注册, 并打印注册页。

第二步: 请将一张有效支票(个人支票、邮政汇票、出纳/银行支票)以及在线注册的复印件邮寄给“Mei Xue”, Professor Mei Xue, Operations and Strategic Management Department, 350 Fulton Hall, 140 Commonwealth Avenue, Carroll School of Management, Boston College Chestnut Hill, MA 02467, U.S.A.

接收支票的截止日期: 2009年6月15日

---

\*与会者的注册费包括咖啡/茶歇、午餐、晚餐、乘黄浦江游轮、参观企业以及专车接送费用; 宾客的注册费包括晚餐、乘黄浦江游轮、参观企业以及专车接送费用。

\*与会者携带的宾客仅限与会者的家属(如: 父母、配偶、子女——如果与会者子女不需要占用席位, 则不对其子女收费)或其他重要人士。

#### 4. 宾馆信息

我们在上海龙之梦丽晶大酒店(前丽晶大酒店, [www.thelongemonthotels.com](http://www.thelongemonthotels.com))定了有限的房间。该酒店是豪华五星级酒店, 每间客房收费为每晚 800 元人民币(含税、服务费、免费网络、每间客房每天提供两份免费自助早餐)。每天早上我们会安排免费专车从酒店接送到会议地点。请填写附录 C 中的酒店预订表, 在 **2009 年 5 月 30 日**之前将其邮寄或传真到酒店, 方可享受此项待遇。若需查询下载 Word 版本的酒店预订表, 敬请登陆会议网站 [www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org)。

#### 5. 精彩中国之旅

本地旅行社组织多种旅游活动, 可按照与会者及其宾客的需求自行选择任意组合。若需查询旅游活动并下载 Word 版本的活动预订表, 敬请登陆会议网站 [www.ocsamse.org](http://www.ocsamse.org)。

#### 6. 联系方式

若您对摘要提交和会议计划有任何疑问, 欢迎联系 Mei Xue(薛梅)教授(email: [xueme@bc.edu](mailto:xueme@bc.edu), 电话 1-617-552-6821, 传真 1-617-552-0433)。

期待与您在上海见面!

此致

敬礼!



陈方若

美国哥伦比亚大学商学院终身教席教授(Ira Rennert Professor of Business)

OCSAMSE 协会创始人兼主席

2009 年度 OCSAMSE 会议委员会主席

## 附录 A

### 2009 年度 OCSAMSE 会议计划委员会

|                 |                                                                    |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------|
| Chao, Xiuli     | University of Michigan                                             |
| Chen, Fangruo   | Columbia University/Shanghai Jiao Tong University, Chair           |
| Chen,Hong       | University of British Columbia                                     |
| Chen, Jian      | Tsinghua University                                                |
| Dixon, Robert   | Brooks Automation, Inc.                                            |
| Graves, Steve   | Massachusetts Institute of Technology                              |
| He, Zhiyi       | Shanghai Jiao Tong University                                      |
| Ji, Jianhua     | Shanghai Jiao Tong University                                      |
| Li, Lode        | Yale University/Cheung Kong Graduate School of Business            |
| Li, Yijun       | National Natural Science Foundation of China                       |
| Ou, Jihong      | Cheung Kong Graduate School of Business                            |
| Pinedo, Michael | New York University                                                |
| Raman, Ananth   | Harvard University                                                 |
| Ren, Jianbiao   | Shanghai Jiao Tong University                                      |
| Roth, Aleda V.  | Clemson University                                                 |
| Song, Jeannette | Duke University/Shanghai Jiao Tong University                      |
| Tian, Peng      | Shanghai Jiao Tong University                                      |
| Wang, Shouyang  | The Chinese Academy of Sciences                                    |
| Xu, Yifan       | Fudan University                                                   |
| Ye, Yinyu       | Stanford University                                                |
| Yu, Sean        | CDC Software                                                       |
| Zeng, Saixing   | Shanghai Jiao Tong University                                      |
| Zhang, Hanqin   | The Chinese Academy of Sciences                                    |
| Zhang, Wei      | National Natural Science Foundation of China                       |
| Zhao, Xiande    | Chinese University of Hong Kong                                    |
| Zheng, Shaohui  | Hong Kong University of Science and Technology                     |
| Zheng, Yusheng  | University of Pennsylvania/Cheung Kong Graduate School of Business |

### 2009 年度 OCSAMSE 会议组织委员会

|               |                                                          |
|---------------|----------------------------------------------------------|
| Chen, Fangruo | Columbia University/Shanghai Jiao Tong University, Chair |
| Ou, Jihong    | Cheung Kong Graduate School of Business                  |
| Ren, Jianbiao | Shanghai Jiao Tong University                            |
| Xue, Mei      | Boston College                                           |

## 附录 B

### 《Production and Operations Management》（美国）特刊

#### 征稿启事

#### 中国运营管理的理论和实践

特邀编辑:

Fangruo Chen, Columbia University

Michael Pinedo, New York University

Aleda Roth, Clemson University

Mei Xue, Boston College

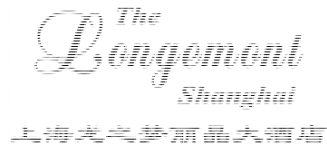
运营管理学科源于实践，其中一些伟大的理论均是解决现实问题的结果。理论对实践具有指导意义。反之亦然，实践对理论的发展也具有重要作用，丰田生产系统就是一个典型的例子。国际制造业领域在过去几十年中发生的最重大的变化就是中国的崛起并成为了世界工厂。这对任何产业的供应链都产生了深远的影响。鉴于当今大部分生产活动都在中国执行，学术界必须积极研究中国的运营管理问题。把国际研究的注意力放在中国管理问题之上，一方面这只是延续我们理论源于实践的传统，另一方面基于中国独特的商业环境和迥异的文化背景，把中国作为运营管理研究的前沿阵地将为我们提供富有挑战性的研究课题、极具创造力的解决方案乃至管理上的智慧结晶。鉴于此，作为美国生产和运营管理协会（POMS）的旗舰期刊，《Production and Operations Management》（生产和运营管理），将针对中国运营管理理论和实践发行本期特刊。这期特刊的目的是为了展示中国运营管理理论和实践的最新成果，以此来激励和促进将来在这方面的研究工作。

我们欢迎关于运营管理任一研究领域的来稿。报告主题包括但不限于以下领域:

- ☐ 供应链管理
- ☐ 风险管理
- ☐ 危机应对
- ☐ 产品质量与安全问题
- ☐ 社会责任和可持续发展
- ☐ 技术与运营管理
- ☐ 供应商选择与发展
- ☐ 物流管理
- ☐ 服务运营管理

对于所有提交给特刊的稿件，研究对象必须在广义上属于“中国运营管理问题”的范畴。即研究的问题至少是部分基于中国的某一商业问题或商业现象。使用的研究方法不定，可以是理论性研究、实证研究或者实地考察研究。

所有提交给特刊的稿件必须遵循《Production and Operations Management》的章程。我们也将按照《Production and Operations Management》的严格标准来进行评审。请将一份稿件（英文）的 PDF 电子版以及 5 位审稿人的名单及联系方式（姓名，职位，学校，电子邮件信箱地址，及电话），于 2009 年 12 月 31 日前发送到陈方若的电子邮箱：[fc26@columbia.edu](mailto:fc26@columbia.edu)。关于投稿的具体要求，参见《Production and Operations Management》的投稿指示：[http://www.poms.org/journal/author\\_instructions/](http://www.poms.org/journal/author_instructions/)。



## OCSAMSE 会议酒店预订单 (2009 年 7 月 5 日至 9 日)

(Overseas Chinese Scholars Association in Management Science and Engineering Conference 2009)

请在 2009 年 5 月 30 日之前发送传真或邮件到上海龙之梦丽晶酒店 (直接通过龙之梦丽晶大酒店进行预定)

酒店网址: [www.thelongemonthotels.com](http://www.thelongemonthotels.com)

预订部联系人: Agnes Lei

邮箱地址: [reservation.sh@longemonthotels.com](mailto:reservation.sh@longemonthotels.com) 电话: +86 21 6115 9988\*8652/8656 传真: +86 21 6115 9733

销售部联系人: Ice Zheng

邮箱地址: [izheng@longemonthotels.com](mailto:izheng@longemonthotels.com)

电话: +86-21-6115 9988\*8622

传真: +86-21-6115 9736

先生/女士/小姐 - 姓: \_\_\_\_\_ 名: \_\_\_\_\_

职务/ 公司: \_\_\_\_\_

电话: \_\_\_\_\_ 传真: \_\_\_\_\_ 邮箱地址: \_\_\_\_\_

入住时间/退房时间:

入住时间/日期: \_\_\_\_\_ 退房时间/日期: \_\_\_\_\_

延晚入住要求 (请确认): \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_ (需酒店确认)

延晚退房要求 (请确认): \_\_\_\_\_ 时间: \_\_\_\_\_ (需酒店确认)

**入住时间: 在抵达日的下午 14: 00 以后, 若需在 14: 00 以前入住, 需经过我方事先确认。**

**退房时间: 在退房日的中午 12:00 之前, 若需延迟退房至 18: 00 点可享受协议价的 50 % 的优惠。**

**超过 18:00 点将收取全天费用。**

如预定未做担保, 酒店将在入住当日 18: 00 后取消该预定。担保预定可通过信用卡 (请提供酒店信用卡完整卡号、有效期及持卡人姓名) 或提前一天支付一晚房费以做押金或公司出具正式担保信进行。若需取消担保预定, 提早在客人入住日 24 小时前通知酒店并提供酒店之前给与的预订号。否则当日取消或稍后客人未及时入住酒店而未以任何方式告知酒店, 酒店将有权收取一晚房费及服务费。

机场接机服务(请确认): \_\_\_\_\_

航空公司名: \_\_\_\_\_ 航班号: \_\_\_\_\_ 乘客人数: \_\_\_\_\_

房型偏好(请选择):

\_\_\_\_\_ 吸烟房 / \_\_\_\_\_ 非吸烟房 \_\_\_\_\_ 双床房 / \_\_\_\_\_ 大床房

对房间的其他要求 (如: 需要轮椅等):

房价: 人民币 800 /房/晚

**\*房价已含税及服务费, 并且每天每房享有两份免费自助早餐, 公共区域提供免费的无线上网。**

**\*以上所有房型和房价取决于房间供应状况。**

**\*每天早晨 7: 30 主办方将安排专车开往会议地点。以上所有的报价只适用于此次“OCSAMSE”会议代表。**

信用卡 (请选择): \_\_\_\_\_ American Express \_\_\_\_\_ Visa \_\_\_\_\_ Master Card \_\_\_\_\_ 其它

\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_

信用卡卡号 \_\_\_\_\_ 截止日期 \_\_\_\_\_ 持卡人签字 \_\_\_\_\_

我能够接受以上条款, 如客人未入住酒店或取消预定, 酒店将通过信用卡收取一晚房费及服务费。

酒店专用

确认人 \_\_\_\_\_ 日期 \_\_\_\_\_

确认号 \_\_\_\_\_